

Ochrana osobních údajů (GDPR)

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jakým způsobem e-shop **Sweet Mamiro** (dále jen „správce“) zpracovává osobní údaje svých zákazníků a dalších osob v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Sweet Mamiro - Roman Venhuda

IČO: 04226640

Sídlo: Hraniční 20/27 Olomouc 779 00

E-mail: Info@sweetmamiro.cz, Sweet.mamiro@seznam.cz

Tel.: 775 727 515

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které jsou nezbytné pro provoz e-shopu:

- jméno a příjmení,
- fakturační a doručovací adresa,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- údaje o objednávkách a platbách,
- IP adresa a technické údaje o zařízení (při návštěvě webu),
- údaje poskytnuté v rámci komunikace se správcem.

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení objednávky a plnění kupní smlouvy,
- vedení účetnictví a plnění zákonných povinností,
- vyřizování reklamací a dotazů,
- zasílání obchodních sdělení (newsletterů) – pouze se souhlasem,
- zlepšování služeb a fungování e-shopu.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy (objednávka zboží),
- plnění právních povinností (zejména účetní a daňové),
- oprávněného zájmu správce,
- souhlasu subjektu údajů (např. marketing).

5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- po dobu vyžadovanou právními předpisy (zejména účetní doklady – 10 let),
- u marketingových údajů do odvolání souhlasu, nejdéle však 5 let.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny těmto kategoriím zpracovatelů:

- dopravci (Česká pošta, Zásilkovna, kurýrní služby),
- poskytovatelé platebních bran,
- účetní a daňoví poradci,
- poskytovatelé IT a hostingových služeb.

Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii.

7. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním.

V případě pochybností se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před zneužitím, ztrátou nebo neoprávněným přístupem, zejména:

- zabezpečený přístup do systémů,
- šifrované připojení (HTTPS),
- omezený přístup pouze oprávněným osobám.

9. Cookies

Webové stránky používají cookies za účelem:

- zajištění správného fungování e-shopu,
- analýzy návštěvnosti,
- marketingových účelů (pouze se souhlasem uživatele).

Používání cookies můžete upravit ve svém internetovém prohlížeči.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od data zveřejnění na webových stránkách e-shopu Sweet Mamiro.

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady kdykoliv aktualizovat.