

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu **Sweet Mamiro**.

Prodávající:

Roman Venhuda - Sweet Mamiro

(jméno / obchodní firma)

IČO: 04226640

Sídlo: Hraniční 20/27 Olomouc 779 00

E-mail: sweet.mamiro@seznam.cz, Info@sweetmamiro.cz, Venhuda.roman@gmail.com

Telefon: 775 727 515

Kupující:

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel, který uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím e-shopu.

2. Informace o zboží a cenách

- Veškeré ceny jsou uvedeny jako konečné. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty (DPH) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Nabízené zboží zahrnuje zejména **cukrářské potřeby, pomůcky na pečení, formy, zdobící prvky a dekorace**.
- Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v e-shopu.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Kupující provádí objednávku prostřednictvím e-shopu.
- Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito OP a souhlasí s nimi.
- Kupní smlouva vzniká zaplacením objednávky kupujícím.

4. Platební podmínky

Kupující může cenu zboží uhradit zejména těmito způsoby:

- bezhotovostně převodem na účet 366179391/0300
- platební kartou online
- dobírkou (pokud je umožněna)
- V hotovosti, při osobním odběru na naší kontaktní adrese (pokud je umožněn).
- V případě platby v hotovosti je cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby před dodáním zboží je cena splatná do pěti dnů od přijetí objednávky dle článku 2.3. Váš závazek uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet.

5. Dodací podmínky

- Zboží je doručováno prostřednictvím dopravce zvoleného kupujícím.
- Dodací lhůta je uvedena vždy u každého produktu zvlášť.
- V případě objednávky více produktů s různou dodací lhůtou bude objednávka odeslána dle nejdelší uvedené lhůty. **Tyto expediční lhůty jsou pouze orientační. V případech, kdy nelze z objektivních důvodů expediční lhůtu dodržet, si**

vyhrazujeme právo lhůtu prodloužit. V takovém případě Vás budeme o změně termínu expedice zboží informovat prostřednictvím elektronické pošty.

- Náklady na dopravu jsou uvedeny v objednávce před jejím odesláním.
- Pokud je z důvodů na Vaší straně, při nedoručení zboží, nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, **jste povinni uhradit náklady spojené s takovým doručováním.**
- **Při převzetí zboží zkontrolujte neporušenost obalu zboží.** Pokud zjistíte nedostatky, neprodleně informujte dopravce i nás. Pokud odmítnete zásilku s poškozeným obalem převzít, nepovažuje se to za bezdůvodné odmítnutí zboží.
- Okamžikem převzetí zboží (nebo okamžikem, kdy jste měli povinnost zboží převzít, ale v rozporu se smlouvou jste tak neučinili), na Vás přechází odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.

6. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

- Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy **do 14 dnů** od převzetí zboží.
- Zboží musí být vráceno **nepoužité, nepoškozené a v původním obalu**, pokud je to možné.
- Náklady na vrácení zboží hradí kupující.
- Peníze budou vráceny do 14 dnů od obdržení vráceného zboží.
- Odstoupení nelze uplatnit u zboží:
 - vyrobeného na zakázku
 - hygienicky zapečetěného, pokud bylo porušeno balení (např. některé potravinářské ozdoby)

7. Reklamace

- Kupující má právo reklamovat vady zboží v zákonné lhůtě **24 měsíců**.
- Reklamací lze uplatnit e-mailem nebo písemně.
- Reklamace bude vyřízena nejpozději do **30 dnů**.
- Náklady na odeslání zboží k reklamaci hradí kupující.
- Podrobnosti o reklamacích jsou uvedeny v dokumentu reklamační řád

8. Odpovědnost za použití zboží

- Zboží je určeno pro **domácí pečení a cukrářskou tvorbu**.
- Prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé nevhodným nebo neodborným použitím výrobků.
- Kupující je povinen dodržovat návod k použití a hygienická pravidla.

9. Ochrana osobních údajů

- Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy.
- Podrobnosti o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**.

10. Mimosoudní řešení sporů

- Kupující – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu u **České obchodní inspekce (ČOI)**.
- Více informací na www.coi.cz.

11. Závěrečná ustanovení

- Tyto OP jsou platné od 20.1.2026
- Prodávající si vyhrazuje právo OP měnit.
- Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

